



Relatório Geral: Controle da Qualidade

Numero de Clientes que responderam a pesquisa:

16

Período

Julho a Setembro de 2009

Avaliação da Equipe				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Apresentação Pessoal	81.25%	18.75%	0.00%	0.00%
Desempenho Funcional	56.25%	37.50%	6.25%	0.00%
Uniformização	43.75%	37.50%	6.25%	12.50%
Pontualidade	75.00%	12.50%	12.50%	0.00%
Assiduidade	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%
Cortesia	68.75%	25.00%	6.25%	0.00%
Relação Cliente/funcionario	56.25%	43.75%	0.00%	0.00%
Avaliação dos Serviços				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
cobertura de faltas	68.75%	18.75%	12.50%	0.00%
Supervisão	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%
Equipamentos (HT / Armas)	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%
Atendimento da Empresa	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%
Qualidade dos Serviços em geral	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%
Outros	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%
Resultados Gerais				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Avaliação da Equipe	66.96%	26.79%	4.46%	1.79%
Avaliação dos Serviços	52.29%	45.63%	2.08%	0.00%
Avaliação Geral	59.63%	36.21%	3.27%	0.89%

Grau de Satisfação

95.83