



Relatório Geral: Controle da Qualidade

Numero de Clientes que responderam a pesquisa:

61

Período

Abril a Junho de 2011

Avaliação da Equipe				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Apresentação Pessoal	67.21%	31.15%	1.64%	0.00%
Desempenho Funcional	62.30%	37.70%	0.00%	0.00%
Uniformização	65.57%	31.15%	1.64%	1.64%
Pontualidade	73.77%	24.59%	1.64%	0.00%
Assiduidade	77.05%	22.95%	0.00%	0.00%
Cortesia	65.57%	32.79%	1.64%	0.00%
Relação Cliente/funcionario	62.30%	36.07%	1.64%	0.00%
Avaliação dos Serviços				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
cobertura de faltas	55.74%	39.34%	4.92%	0.00%
Supervisão	65.57%	34.43%	0.00%	0.00%
Equipamentos	45.45%	50.91%	3.64%	0.00%
Atendimento da Empresa	57.38%	40.98%	1.64%	0.00%
Qualidade dos Serviços em geral	52.46%	47.54%	0.00%	0.00%
Outros	52.38%	47.62%	0.00%	0.00%
Resultados Gerais				
Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Avaliação da Equipe	67.68%	30.91%	1.17%	0.23%
Avaliação dos Serviços	54.83%	43.47%	1.70%	0.00%
Avaliação Geral	61.26%	37.19%	1.43%	0.12%

Grau de Satisfação	98.45
---------------------------	--------------